

2023年4月1日

お客様各位

株式会社エクシオテック

緊急情報設備 旧型機種サポート終了のお知らせ

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。
さて、聴覚障がい者向けシステムとして緊急情報設備を販売して参りましたが、使用されている従来の電子部品類が製造中止となっております。
緊急情報設備の旧型機種において、サポート終了のお知らせを謹んで申し上げます。
今後とも、弊社製品に一層のご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

1. 対象機器

- ・2011年3月以前製造の緊急情報設備

2. サポート終了内容

- ・機器の修理

※今後の対応につきましては、現行機種への交換対応とさせていただきます。

3. 代替機種について

- ・旧型機種との取付け構造、配線、動作環境、消費電力など必ずしも互換性が保たれている訳ではありません。

詳細につきましてはお問い合わせ先にてご確認下さい。

4. 修理サポートのお問い合わせ先

- ・お問い合わせメールアドレス: fukushi@exeo-tech.co.jp

以上